

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **PISARMADERA mantenimientos**, consciente de la necesidad y conveniencia de establecer un Sistema de Gestión que abarque las distintas áreas de la empresa, en las que se garantice la calidad de sus servicios, el respeto al medio ambiente, la necesidad de proteger a sus trabajadores frente los riesgos que conlleva todo trabajo, buscando siempre la mejora continua, define para su actividad de:

“Comercialización, tratamiento e instalación de suelos de madera y otros paramentos constructivos de madera (pavimentos, piscinas, revestimientos, celosías, pérgolas, porches, carpinterías, etc.). Asesoría técnica, comercialización y aplicación de productos para el tratamiento y mantenimiento de superficies de madera, hormigón, piedra natural, baldosa hidráulica y barro”

Una Política Integrada cimentada en los siguientes aspectos:

1. Nuestro éxito como empresa

Alcanzar el éxito como empresa en base a la calidad del servicio que prestamos y del respeto al medio ambiente; respeto basado en la aplicación de técnicas y productos inocuos tanto para la salud como para el medio, garantizando de principio a fin la integración de estas/os en el ciclo de reciclaje que contempla la ley.

2. Los procesos administrativos al servicio del cliente

Mediante la informatización total de nuestras relaciones con el cliente potencial o de hecho. Esto nos permite, por una parte, alcanzar el objetivo medioambiental de **cero papel**, por otra, disponer de una forma cómoda y asequible toda la información relativa al cliente, lo que llamamos **información por cliente**. La información por cliente nos permite atender cualquier tipo de consulta en la medida que en una sola ficha se recoge todo el historial administrativo, comercial y técnico del mismo.

3. La información al día sin abusar

La página web de la empresa y las *newsletter* periódicas nos permite tener a nuestros clientes, y público en general, al día de novedades en productos,

aplicaciones y precios. También permite acortar los tiempos de comunicación y contratación de lo mismo con un nulo o mínimo intercambio de papel. El criterio de sin abusar es la norma impuesta frente al uso abusivo del *email* y del *spam*.

4. Cumplimiento de requisitos

Nuestro trabajo se orienta al cumplimiento estricto de los requisitos del cliente aportando, si cabe, una suave consultoría. Control de calidad y normativa de reclamación acompaña a este objetivo.

5. Mejora continuada

Todo el proceso comercial está en constante revisión de tal manera que podamos ir incorporando mejoras tanto para nuestros clientes como para los trabajadores. En este sentido el teletrabajo y el trabajo en red es el objetivo de mejora inmediata que nos hemos marcado, haciendo uso de las últimas tecnologías. Este es un objetivo que contribuye a la mejora de los procesos administrativos, al bienestar del trabajador elevando su autoestima y, finalmente, implica de facto buenas prácticas medio ambientales al permitir sustanciales ahorros de energía en desplazamiento personal.

La Dirección de PISARMADERA se compromete a seguir los puntos planteados en esta política, así como hacerlos cumplir. Por ello, hace pública dicha Política entre sus empleados y partes interesadas, estando en cualquier momento dispuestos a explicar la misma a quien no comprenda alguno de sus aspectos. No solo es pública sino que se encontrará visible a través de la página web, para que el público tenga conocimiento de ella.

La Política será uno de los motores que nos hará a PISARMADERA alcanzar los objetivos a largo plazo, que no son otros que convertirnos en una empresa puntera en nuestro sector, tanto a nivel nacional como internacional, así como un modelo a seguir en la gestión de la calidad, medioambiente.

Firmado: Rafael López-Peña Ordóñez

Fecha: 04/05/2009

